



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

Številka: 6031-4/2016//

Datum: 15. 9. 2016

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na podlagi sedme alineje enajstega odstavka 51. h člena in petega odstavka 51. r člena Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/2012-UPB7, 40/2012-ZUJF, 57/2012-ZPCP-2D, 109/2012 in 85/2014; v nadaljnjem besedilu: ZViS) v zadevi podaljšanja akreditacije visokošolskega strokovnega študijskega programa in programa druge stopnje »Turizem«, programa tretje stopnje »Poslovne vede« in visokošolskega zavoda Fakultete za komercialne in poslovne vede, Fakulteta za komercialne in poslovne vede, Lava 7, 3000 Celje, na svoji 104. seji 15. 9. 2016 sprejel naslednjo

## ODLOČBO

1. Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu podaljša akreditacijo visokošolskemu strokovnemu študijskemu programu in programu druge stopnje »Turizem«, programu tretje stopnje »Poslovne vede« in visokošolskemu zavodu Fakulteti za komercialne in poslovne vede za sedem let.

2. Stroški v tem postopku so breme agencije.

## Obrazložitev:

Fakulteta za komercialne in poslovne vede, Lava 7, 3000 Celje (v nadaljnjem besedilu: vlagatelj) je dne 30. 9. 2015 na svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljnjem besedilu: svet agencije) poslala vloge za podaljšanja akreditacije visokošolskega strokovnega študijskega programa in programa druge stopnje »Turizem«, programa tretje stopnje »Poslovne vede« in Fakultete za komercialne in poslovne vede.

Šesta alineja enajstega odstavka 51. h člena ZViS, določa, da svet agencije odloča o akreditacijah visokošolskih zavodov. Četrty odstavek 14. člena ZViS določa, da si mora visokošolski zavod pri agenciji najmanj vsakih sedem let pridobiti odločbo o podaljšanju akreditacije visokošolskega zavoda.

Sedma alineja enajstega odstavka 51. h člena ZViS, določa, da svet agencije odloča o akreditacijah študijskih programov. Drugi odstavek 32. člena ZViS določa, da mora univerza oziroma samostojni visokošolski zavod študijski program akreditirati pri agenciji, in sicer najmanj vsakih sedem let.

ZViS v 14. členu določa, da se visokošolski zavod lahko ustanovi, če so opredeljena študijska področja in znanstvenoraziskovalne oziroma umetniške discipline, za katere se zavod ustanavlja, zagotovljeni ustrezni prostori in oprema ter visokošolski učitelji, znanstveni delavci in visokošolski sodelavci, potrebni za izvedbo programa.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

ZVIS v 35. členu določa obvezne sestavine študijskih programov: splošne podatke o programu (ime, stopnja, vrsta, trajanje), opredelitev temeljnih ciljev programa oziroma splošnih ter predmetno-specifičnih kompetenc, ki se s programom pridobijo, podatke o mednarodni primerljivosti programa, podatke o mednarodnem sodelovanju visokošolskega zavoda, predmetnik s kreditnim ovrednotenjem študijskih obveznosti po Evropskem prenosnem kreditnem sistemu (v nadaljnjem besedilu: ECTS) in opredelitvijo deleža izbirnosti v programu, pogoje za vpis in merila za izbiro ob omejitvi vpisa, merila za priznavanje znanja in spretnosti, pridobljenih pred vpisom v program, načine ocenjevanja, pogoje za napredovanje po programu, pogoje za prehajanje med programi, način izvajanja študija, pogoje za dokončanje študija, pogoje za dokončanje posameznih delov programa, če jih program vsebuje, ter strokovni naslov, tvorjen v skladu z zakonom. Študijski programi za pridobitev izobrazbe imajo lahko tudi druge sestavine, določene s statutom visokošolskega zavoda.

Svet agencije je za izvedbo zunanje evalvacije na 99. seji 19. 3. 2016 imenoval skupino strokovnjakov v sestavi: dr. Janez Mekinc, Turistica – Fakulteta za turistične študije, Univerza na Primorskem, predsednik in člana dr. Blaženka Knežević, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvaška in Domen Kos, študent. Skupina strokovnjakov je dne 23. 6. 2016 pripravila evalvacijsko poročilo in ga posredovala vlagatelju. Ta je dne 19. 7. 2016 podal nanj pripombe, skupina strokovnjakov pa je na osnovi prejetih pripomb dne 19. 7. 2016 pripravila končno evalvacijsko poročilo. Skupina strokovnjakov je evalvacijsko poročilo pripravila na podlagi samoevalvacijskega poročila vlagatelja, prejete dokumentacije in opravljenega obiska visokošolskega zavoda.

Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Uradni list RS, št. 40/2014; v nadaljevanju: Merila za akreditacijo) v točki D. in E. 32. člena določajo priloge, ki morajo biti priložene Predlogu za akreditacijo v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda in študijskega programa.

Področja presoje visokošolskega zavoda v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda in študijskega programa določa 22. člen Meril za akreditacijo, in sicer: vpetost v okolje (23. člen), delovanje visokošolskega zavoda (24. člen), kadri (25. člen), študenti (26. člen), materialni pogoji (27. člen), zagotavljanje kakovosti (28. člen). Kakovost študijskih programov pa se preverja predvsem po organizaciji in izvedbi.

Svet agencije je vlogo vlagatelja obravnaval na svoji 104. seji 15. 9. 2016. Svet agencije na podlagi samoevalvacijskega poročila, končnega evalvacijskega poročila (in prejetih pripomb vlagatelja na evalvacijsko poročilo) ter ostale dokumentacije ugotavlja, da v zvezi z organizacijo in izvedbo programa zavod izpolnjuje pogoje meril za akreditacijo. Vlagatelj ima vzpostavljen in formaliziran sistem posodabljanja študijskih programov, v katerega vključuje tudi študente in delodajalce. Študijski programi so v skladu z zakonom sestavljeni formalno ustrezno po študijskih področjih ter znanstvenih disciplinah, za katere je zavod ustanovljen. Temeljni cilji in učni izidi programov so v skladu z vsebino in ravnijo študijskega programa, ustrezno so zapisane splošne in predmetno-specifične kompetence. Predmetniki so ustrezni za doseg predvidenih kompetenc. Programi so mednarodno primerljivi. Študentom so ponujeni primerni in aktualni program in aktualne študijske vsebine, kvalitetno in transparentno imajo organizirano prakso in vsebino pridobivanja kompetenc študentov skozi prakso, ki je dobro organizirana. Skupina strokovnjakov meni, da je dobro organizirana vsebina prakse sočasno tudi podpora študentom za lažji prehod na trg dela. Študijske obveznosti so ovrednotene po Merilih za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS, v programih je opredeljen delež izbirnosti, priloženi so učni načrti. Programi so v skladu z razvrstitvijo študijskega področja po klasifikacijah ISCED in KLASIUS ter znanstvene discipline po klasifikaciji Frascati ustrezno opredeljeni. Pogoji za vpis in





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

merila za izbiro ob omejitvi vpisa so v skladu z zakonom. Visokošolski zavod kandidatom priznava znanje, usposobljenost ali zmožnosti, pridobljene s formalnim, neformalnim ali izkustvenim učenjem. Načini ocenjevanja so opredeljeni tako, da omogočajo ustrezno preverjanje doseženih učnih izidov in kompetenc, opredeljeni so pogoji za napredovanje po programu, določeni so o prehodih med programi. Določeni so pogoji za dokončanje študija. Ustrezno je zapisan strokovni in znanstveni naslov ter njegova okrajšava. Vlagatelj naj še poveča vključevanje študentov v raziskovalno delo in nadgradi sistem zbiranja podatkov o zaposljivosti in obremenitvah študentov.

Visokošolski strokovni študijski program »Turizem« je uvrščen po ISCED na področje (81) osebne storitve, po KLASIUS SRV v 16203, KLASIUS P 8120, Frascati – družbene vede, raven SOK 7, EOK 6 in stopnja EOVK 1. Strokovni naslov diplomantov je diplomirani organizator turizma (VS) / diplomirana organizatorica turizma (VS), okrajšava pa dipl. org. tur. (VS).

Študijski program druge stopnje »Turizem« je uvrščen po ISCED na področje (81) osebne storitve, po KLASIUS SRV v 17003, KLASIUS P 8120, Frascati – družbene vede, raven SOK 8, EOK 7 in stopnja EOVK 2. Strokovni naslov diplomantov je magister turizma / magistrica turizma, okrajšava pa mag. tur.

Študijski program tretje stopnje »Poslovne vede« je uvrščen po ISCED na področje (34) poslovne in upravne vede, po KLASIUS SRV v 18202, KLASIUS P 3400, Frascati – družbene vede, raven SOK 10, EOK 8 in stopnja EOVK 3. Znanstveni naslov doktor znanosti / doktorica znanosti, okrajšava pa dr.

V skladu s 23. členom Meril (vpetost v okolje) zavod ima sklenjene dogovore o praktičnem usposabljanju s številnimi podjetji in organizacijami, organizirano tako, da se sklene tripartitna pogodba. Mentorjem v podjetjih je na razpolago Priročnik o praksi za mentorje, kjer so opisane naloge mentorja in priporočila za načrtovanje prakse študentov. Enkrat letno fakulteta povabi na srečanje vse mentorje iz podjetij, kjer so v preteklosti študenti opravljali prakso. Namen srečanja je poudariti, kaj so cilji prakse, kakšna dela in naloge lahko študentje prevzamejo, kako jim pomagati in spodbujati ter navdušiti za določeno temo za diplomsko nalogo, z njimi organizira tudi predavanja kot vabljeni predavatelji v študijski proces. Mnoge mentorje fakulteta habilitira v visokošolske učitelje. Na ta način se vzpostavlja vzajemno partnerstvo in dobro vpetost zavoda v gospodarsko okolje. Na zavodu deluje tudi Karierni centra, ki med drugim nudi pomoč študentom pri opravljanju prakse. Študentje imajo možnost opravljanja prakse tudi preko Erasmus programa tudi v tujini. Predstavniki podjetij in lokalnih organizacij ter skupnosti sodelujejo z aktualnimi prispevki na mednarodni znanstveni konferenci v organizaciji zavoda. S podjetji zavod pripravlja tudi skupne strokovne projekte in tako utrjuje dobro medsebojno sodelovanje. Z delodajalci fakulteta vzdržuje povezavo tudi preko Alumni kluba. Študijski programi so bili sestavljeni na podlagi raziskav zaposlitvenih potreb v ožjem in širšem okolju. zavod sproti spremlja tudi mnenje delodajalcev in diplomantov o ustreznosti osvojenih kompetenc med študijem. Na mednarodnem področju se povezuje z različnimi inštitucijami. Pri izvajanju študijskega programa 2. in 3. stopnje sodelujejo s predavatelji Univerze v Trstu, Univerze na Reki in Univerze v Zagrebu.

V skladu s 24. členom Meril (delovanje zavoda) Zavod ima opredeljeno vizijo in poslanstvo v vseh ključnih dokumentih. V programe vključujejo rezultate znanstvenega, raziskovalnega in strokovnega dela in aktualizirajo učne vsebin. V okviru zavoda deluje tudi Raziskovalni inštitut, ki pa naj bi intenziviral delo raziskovalcev in jih pri tem tudi stimuliral. Znanstveno-raziskovalno delo se promovira skozi interne projekte in projekte, ki jih predavatelji učno zastavijo v okviru posameznih predmetov. Organizacijska struktura zavoda je ustrezna, prav tako so v organih zavoda zastopani vsi deležniki. Velika pripadnost visokošolskemu zavodu. Zavod uvaja ukrepe za povišanje vpisa (promocijske dejavnosti, oprostitev šolnine najboljšim dijakom in kasneje tekom študija najboljšim študentom). Sklenjene formalne





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

dogovore z relevantnimi organizacijami glede praktične umestitve študentov in učnega procesa v delovno okolje, kar omogoča uresničitev polnih potencialov akreditiranega študija, še posebej na prvi stopnji. Od leta 2015 naprej izvaja stalne primerjave načrtovanih in doseženih kompetenc diplomantov. Zaposlenost svojih diplomantov ter njihove konkurenčnosti na trgu dela preverja preko Alumnega kluba, anketnih vprašalnikov in anketiranja delodajalcev. Študijski programi se posodabljujejo na letni ravni. Zavod ohranja tradicijo organiziranja mednarodne znanstvene konference. Kot priložnost za izboljšanje pa bi bila večja mednarodna udeležba.

V skladu s 25. členom Meril (kadri) kadrovska struktura je ustrezna tako visokošolskih učiteljev kot strokovnih sodelavcev. Zavod naj si prizadeva za še več lastnega pedagoškega kadra. Imajo organiziran tutorski sistem tako učiteljev kot študentov. Vsi imajo možnost dodatnega izobraževanja. V tem imajo tudi veliko podporo na zavodu. Na zavodu se trudijo za stalno spodbujanje visokošolskih sodelavcev k intenzivnejšemu znanstveno-raziskovalnemu delu. učitelja. Zavod izkazuje ustrezno domačo in mednarodno izmenjavo visokošolskih učiteljev in sodelavcev. V okviru Erasmus programa je vključena tudi mobilnost strokovnih delavcev. Podporne službe so organizirane primerno in kadrovsko ustrezno zasedene. Za IKT uporabljajo zunanjega izvajalca. Vsem zaposlenim so na voljo različna usposabljanja, posebej jih organizirajo tudi za strokovne sodelavce. Dobro komunikacija z učitelji, ki redno odgovarjajo na elektronsko pošto in so večinoma vedno dostopni.

V skladu s 26. členom Meril (študenti) študenti so vključeni v celotno delovanje zavoda, preko svojih študentskih predstavnikov, mentorjev in učiteljev. Zagotovljena je možnost mobilnosti, na zavodu deluje tudi mednarodna pisarna. Zavod jim nudi tudi možnost vključevanja v konkretne raziskovalne ali strokovne projekte. Zadovoljni so z delom tako visokošolskih učiteljev kot strokovne službe. Slabše pa poznajo delo študentskega sveta in malo uporabljajo tutorje. Sodelujejo v postopkih samoevalvacije in imajo možnost vplivati na spremembe programov. Zadovoljni so s študijskimi gradivi, ki jih pridobijo v fizični obliki, kakor tudi v e-učilnici, ki je ažurna in dobro deluje. Opravlja se redni kontroling e-učilnice in vsebine redno posodablja ter nadgrajuje. Na voljo imajo tudi študentsko sobo, ki jo je vodstvo fakultete uredilo v zadnjem času. Mobilnost študentov je zagotovljena preko bilateralnih sporazumov z različnimi fakultetami v tujini. Vključeni so v znanstveno-raziskovalno dejavnost zavoda, in sicer preko raziskovalnih in seminarskih nalog pri posameznih predmetih, ter zlasti pri pripravi zaključnih nalog. Poleg tega imajo študentje možnost vključitve v raziskovalno delo preko konkretnih raziskovalnih in strokovnih projektov.

V skladu s 27. členom Meril (materialni pogoji) zavod izkazuje dobre materialne razmere za izvajanje svojih dejavnosti z lastnimi prostori in opremo, ki omogoča uresničevanje njenega poslanstva, vizije in ciljev. Prostori in oprema (sodobna informacijska-komunikacijska tehnologija) so primerni tako za izvajanje študijskih programov kot tudi za strokovno in razvojno delo. Prilagojeni so študentom s posebnimi potrebami. Knjižnica visokošolskega zavoda zagotavlja ustrezne knjižnične informacijske storitve, dostop do knjižničnega gradiva s področij študijskih programov ter znanstveno-raziskovalnih in strokovnih področij zavoda; študijsko gradivo in elektronske baze podatkov so dostopne vsem študentom. Imajo tudi svojo založbo. Zavod za svoje delovanje pridobiva tudi komercialne projekte, ki so pomemben vir financiranja. Kljub temu pa ima fakulteta tudi na tem področju še možnost za izboljšanje in sicer spodbujanje zaposlenih k pridobivanju raziskovalnih projektov in dodatnih sredstev.

V skladu z 28. členom Meril (zagotavljanje kakovosti) aktivno deluje Komisija za kakovost. V samoevalvacijske postopke so vključeni vsi deležniki. Poročilo je javno objavljeno. Izvajajo





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Stavrosian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

vrsto anket in jih analizirajo, tako da je postopek zagotavljanja kakovosti skrben in kakovosten, vzpostavljeno imajo zanko kakovosti. Ugotovljeno je bilo, da ima vlagatelj vzpostavljen sistem osebnega stika med predavatelji in študenti, ki nadomešča sistem tutorstva. Komisija za kakovost je v zadnjem letu okrepila svoje dejavnosti, saj poleg izdelave vsakoletnega samoevalvacijskega poročila, pripravlja in izvaja številne aktivnosti v smeri zagotavljanja in povečevanja kakovosti na fakulteti. Samoevalvacijsko poročilo nastane kot sodelovanje posameznih zaključenih celot različnih deležnikov, za pripravo katerih so zadolžene ustrezne službe in posamezniki, ki jih koordinira Komisija za kakovost.

Na podlagi navedenega svet agencije zaključuje, da vlagatelj izpolnjuje vse zahtevane kriterije in pogoje, ki jih določajo ZVIS in Merila, za podaljšanje akreditacije študijskega programa.

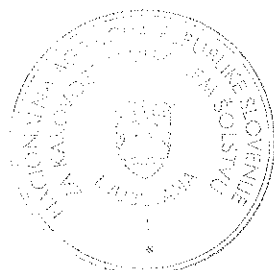
Svet agencije je zato skladno s petim odstavkom 51. r člena ZVIS sklenil, kot je odločeno v 1. točki izreka te odločbe.

Na podlagi 118. člena Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/2007, 65/2008, 8/2010 in 82/2013; v nadaljevanju: ZUP) organ v odločbi odloči o stroških postopka, kdo trpi stroške postopka, koliko znašajo ter komu in v katerem roku jih je treba plačati. Skladno z 51.n členom ZVIS se sredstva za plačilo in povračilo stroškov skupin strokovnjakov zagotovijo v finančnem načrtu agencije.

### **Pouk o pravnem sredstvu:**

Zoper to odločbo je dovoljena pritožba v roku 30 dni od vročitve pisnega odpravka te odločbe. Pritožba se vložijo pri organu, ki je to odločbo izdal, svetu Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, 1000 Ljubljana. V pritožbi mora biti navedena odločba, ki se izpodbija, in pri tem označen organ, ki ga je izdal, ter številka in datum odločbe. Pritožnik mora v pritožbi navesti, zakaj odločbo izpodbija (238. člen ZUP). O pritožbi bo odločala pritožbena komisija Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu.

Postopek vodila:  
Jožica Kramar  
Področna sekretarka



dr. Andreja Kocijančič  
Predsednica sveta  
Nacionalne agencije Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

### **Vročiti:**

- Fakulteta za komercialne in poslovne vede, Lava 7, 3000 Celje - osebna vročitev.

